

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Basarir GbR

(Basarir Haarstudio & Basarir Barberstudio)

Stand: 2026

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen und Verkäufe zwischen der Basarir GbR (nachfolgend „Salon“) und ihren Kunden.

Es gilt deutsches Recht. Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§2 Leistungen und Vertragsschluss

Die angebotenen Leistungen umfassen Friseur- und Barberdienstleistungen sowie den Verkauf von Produkten.

Mit der Terminvereinbarung (telefonisch, online über Planity oder vor Ort) kommt ein verbindlicher Dienstleistungsvertrag (Werkvertrag gemäß BGB) zustande.

§3 Termine und Terminverzug

Der Salon arbeitet ausschließlich auf Terminbasis.

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Kann ein Kunde einen Termin nicht wahrnehmen, ist dieser rechtzeitig abzusagen oder zu verschieben.

Bei Verspätungen kann sich die Behandlungszeit entsprechend verkürzen. Bei erheblicher Verspätung kann der Termin entfallen.

§4 Stornierung und Ausfallpauschale

Termine können bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen kann eine Ausfallpauschale in Höhe von bis zu 50 % des gebuchten Leistungsumfangs berechnet werden.

Der Salon behält sich vor, diese Pauschale insbesondere bei wiederholtem Nichterscheinen geltend zu machen.

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§5 Preise und Zahlung

Es gelten die jeweils aktuellen Preise gemäß der im Salon einsehbaren Preisliste.

Die Preisgestaltung erfolgt geschlechtsneutral und orientiert sich ausschließlich am tatsächlichen Arbeits-, Zeit- und Materialaufwand.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Leistungserbringung in bar, per EC-/Kreditkarte oder Gutschein.

§6 Gutscheine

Gutscheine können im Salon erworben und für Dienstleistungen oder Produkte eingelöst werden.

Die gesetzliche Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß BGB gilt.

Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

§7 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, den Salon vor Beginn der Behandlung über relevante Umstände zu informieren, insbesondere:

- Allergien oder Unverträglichkeiten
- frühere chemische Behandlungen
- empfindliche Haut oder gesundheitliche Einschränkungen

Unterbleibt eine solche Information, kann der Salon für daraus entstehende Schäden nicht verantwortlich gemacht werden, sofern diese auf fehlende Angaben zurückzuführen sind.

§8 Haftung

Der Salon haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Für Schäden, die durch unvollständige oder unzutreffende Angaben des Kunden entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Für persönliche Gegenstände, Garderobe oder Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

§9 Gewährleistung

Die Leistungen des Salons erfolgen nach fachgerechten Standards.

Beanstandungen sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Tagen nach der Behandlung, anzuzeigen.

Im Falle berechtigter Mängel besteht ein Anspruch auf Nachbesserung. Weitere Ansprüche richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

§10 Eigentumsvorbehalt

Verkaufte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Salons.

§11 Datenschutz

Zur Terminverwaltung und Kundenbetreuung werden personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

§12 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.